

Myyntiehdot

1. Soveltamisala ja soveltuvat säännökset

- 1.1. Toimittaja (myyjä) ja tilaaja (asiakas) välisessä ovi-, ikkuna- ja julkisivurakenteiden toimituksissa, joihin sisältyy sekä tarviketoimituksia että asennusta noudatetaan näitä sopimusehtoja, ellei kirjallisesti ole muuta sovittu.
- 1.2. Myynti- ja toimitusehdoissaan myyjä soveltaa Rakennus-urakan yleisiä sopimusehtoja YSE 1998 ja RT-kortiston tietoja.
- 1.3. Myyjä noudattaa Suomen Tasolasiyhdistys Ry:n takuehtoja, Suomen Metallirakenneyhdistyksen toimitusehtoja ja kuluttajansuojalakia.

2. Tarjous

- 2.1. Myyjän antama kirjallinen tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli tarjouksessa ei ole mainittu voimassaoloaikaa, on se voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien.
- 2.2. **Tarjoukseen/ asennukseen liittyvät kuvat ja piirrokset ovat suuntaa antavia ja niiden tarkoitus on havainnollistaa asennettava tuote. Värit ja värisävyt eivät aina vastaa täysin oikean tuotteen väriä ja värisävyä.**

3. Sopimus

- 3.1. Sitova sopimus syntyy, kun tilaaja on kirjallisesti ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen ja tutustunut myynti- tai toimitusehtoihin tai kun tilaus on kirjallisesti vahvistettu.
- 3.2. Tilausvahvistuksen jälkeen tilaus on sitova.
- 3.3. Sopimuksen ehdot on kirjattu hankintasopimukseen tai tilausvahvistukseen ja niiden liitteisiin.
- 3.4. Molempien osapuolten on hyväksyttävä kirjallisesti sopimusta muuttavat ja täydentävät ehdot.

4. Hinta

- 4.1. Hinta on kiinteä ja perustuu sovittuun toimituslaajuuteen ja aikaan. Hinta sisältää sopimuksen syntyessä voimassa olevat välilliset verot ja maksut.
- 4.2. Mikäli tilausta muutetaan sopimuksen solmimisen jälkeen ja muutokset aiheuttavat kustannusten muuttumisen, myyjä on oikeutettu saamaan tilaajalta korvauksen kohonneista kustannuksista. Mikäli kustannukset alenevat muutosten johdosta, on myyjä velvollinen antamaan vähentyneitä kustannuksia vastaavan hyvityksen tilaajalle.

5. Lisätyöt

- 5.1. Lisä- ja muutostöistä on sovittava aina erikseen kirjallisesti.
- 5.2. Myyjä perii lisä- ja muutostöistä 48 euroa tunnilta alv 0%.

6. Kauppahinnan maksaminen

- 6.1. Kauppahinta maksetaan laskua vastaan asiakkaan kanssa sovitulla maksuehdolla.
- 6.2. Tilaajan puolella olevasta syystä johtuva maksuaikataulun lykkääntyminen ei vaikuta pääsääntöisesti sovittuun maksuaikatauluun.

- 6.3. Tilaajan viivästyessä kauppahinnan maksamisessa, myyjällä on, mikäli tilausta ei peruuteta tai sopimusta pureta, oikeus korkolain mukaiseen viivästyskorkoon.
- 6.4. Myyjä perii maksumuistutuksen lähettämisestä 15 euroa kuluina 7 päivän kuluttua laskun eräänymisestä. Jos laskua ei makseta maksumuistutuksesta huolimatta, myyjä siirtää laskun perintätoimiston hoidettavaksi.

7. Laskutus

- 7.1. Luotonannon ehtona uusille asiakkaille on asiakkuuden rekisteröinti ja myönteinen luotonantopäätös (liite).
- 7.2. Laskutusasiakas sitoutuu noudattamaan luotonantajan laskusta ilmeneviä myynti- ja maksuehtoja sekä suorittamaan laskun kuhunkin eräpäivään mennessä.

8. Toimitusaika ja asennus

- 8.1. Toimitusajasta sovitaan tilaajan kanssa kirjallisesti sopimuskohtaisesti.
- 8.2. Tilaaja vastaa siitä, että tarvittavat luvat ja viranomaismääräykset ovat kunnossa ennen asennuksen aloittamista, ellei asiasta ole kirjallisesti toisin sovittu.
- 8.3. Asennus tapahtuu suoraan valmiille asennuspohjalle. Asennuksen on voitava tapahtua yhtäjaksoisesti, urakkamuotoisesti tai muutoin kirjallisesti sovitun mukaisesti.

9. Toimituksen viivästyminen

- 9.1. Jos myyjä ei voi sovittuna aikana täyttää suoritustaan lainkaan tai joltain osin tai viivästys näyttää todennäköiseltä, on tästä viipymättä ilmoitettava tilaajalle. Sama ilmoitusvelvollisuus koskee tilaajaa, jos tämä ei voi ottaa myyjän suoritusta vastaan sovittuna ajankohtana tai jos tilaajan viivästys näyttää todennäköiseltä.
- 9.2. Viivästyksen syy ja uusi toimitusajankohta on aina ilmoitettava kirjallisesti.
- 9.3. Vahvistetun tai luvattun toimitusajan mahdollisesti ylittyessä myyjä on oikeutettu kohtuulliseen lisäaikaan. Jos tuotetta ei pystytä toimittamaan sovituissa lisäajassa, on asiakkaalla toimitusehtojen puitteissa oikeus kaupan purkuun, mutta ei hinnan alennukseen.
- 9.4. **Jos tavaran toimittaminen tai asennus viivästyy kohtuuttomasti tilaajan puolella olevasta syystä, myyjällä on oikeus purkaa sopimus ja tilaaja on velvollinen korvaamaan myyjälle tilauksesta aiheutuneet kulut.**

10. Tilauksen peruuttaminen

- 10.1. Asiakkaan tilaamat asennukseen tarvittavat materiaalit tilataan välittömästi hyväksytyyn tilausvahvistuksen jälkeen ja työstetään asiakkaan ilmoittamien mittojen mukaan. Myyjä veloittaa asiakkaalta tilauksesta aiheutuneet kulut, jos tilaus perutaan tilausvahvistuksen jälkeen.
- 10.2. Kauppahinnasta veloitetaan 100 % jos tuote on tilattu mittatilaustyönä ja tuotteen valmistus tai tuotekohtaisten raaka-aineiden hankinta on aloitettu.
- 10.3. Tilauksen noutamatta jättämistä ei katsota tilauksen peruuttamiseksi ja myyjä veloittaa tilauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta.

11. Vaaranvastuun siirtyminen

- 11.1. Myyjällä on vaaranvastuu kaupan kohteesta siihen saakka kunnes asennustyö on sopimuksen mukaisesti luovutettu tilaajan hallintaan. Jos luovutus viivästyy tilaajasta riippuvasta syystä, vaaranvastuu siirtyy tilaajalle, kun myyjä on tehnyt sen, mitä luovutus häneltä edellyttää.

12. Omistuksenpidätys

- 12.1. Omistusoikeus kaupan kohteeseen kuuluu myyjälle kunnes koko kauppahinta on maksettu.
12.2. Omistusoikeus tavaraan, jota ei ole vielä asennettu kohteeseen siirtyy tilaajalle vasta silloin, kun hinta mahdollisine korkoineen on kokonaan maksettu.

13. Takuu

- 13.1. Myyjä noudattaa Suomen Tasolasiyhdistys Ry:n takuuehtoja.
13.2. Takuun myöntäminen edellyttää, että tuotetta on käytetty ja hoidettu takuuehdoissa annettujen ohjeiden mukaisesti.
13.3. Myyjä pidättää oikeuden noutaa kaupan kohteen asiakkaan tiloista takuutarkastukseen tehtaallensa.

14. Toimituksen tarkastaminen

- 14.1. Tilaajalla on velvollisuus tarkastaa huolellisuutta noudattaen toimitus sen luovutuksen tai asennuksen jälkeen. Jos tilaaja laiminlyö tarkastusvelvollisuutensa, hän vaarantaa oikeutensa ja mahdollisuutensa saada virheet ja puutteet korjatuksi.

15. Reklamointi

- 15.1. Jos tuotteessa ilmenee virheitä, tilaajan tulee ilmoittaa virheestä välittömästi kun virhe on havaittu asiakaspalveluun myynti@lasisaarinen.fi. Mahdollisen korvaavan tuotteen tai kauppahyvityksen edellytyksenä on, että ilmoitus on tehty myyjälle kuitenkin viimeistään kahden kuukauden kuluessa toimituksen vastaanottamisesta tai virheen havaitsemisesta.
15.2. Myyjä vastaa suorituksessaan luovutusajankohtana olevasta virheestä tai puutteesta vaikka se ilmeni vasta myöhemmin. Virheen oletetaan olleen olemassa jo vaaranvastuun siirtyessä (ehto 11.1 kohta) ostajalle, jos se ilmenee kuuden kuukauden kuluessa vaaranvastuun siirtymisestä. Myyjä vapautuu olettamasta osoittamalla, että virhe on syntynyt vasta vaaranvastuun siirryttyä ostajalle.
15.3. Kaikki reklamaatiot tulee tehdä kirjallisena.

16. Erimielisyystilanteet

- 16.1. Myyjän ja tilaajan erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisellä neuvottelulla. Jos sopimukseen ei päästä, tilaaja voi saattaa asian tuomioistuimen ratkaistavaksi.
16.2. Jos asia saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne nostetaan kuluttajan asuinpaikan yleisessä tuomioistuimessa, ellei tilaaja halua nostaa kannetta myyjän kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.